

TOYOTA MOTOR ITALIA S.P.A.

R



DCOPD0347

64878949488-3

Roma, 5 settembre 2017

Gentile Cliente,

nel ringraziarla per aver scelto il nostro marchio, desideriamo ricordarle che Toyota ha sempre avuto come obiettivi primari la qualità dei suoi prodotti e la completa soddisfazione della clientela. A tal fine, Toyota ha deciso di mettere in atto alcune azioni di servizio a scopo preventivo per il suo con:

Telaio

e Targa

**Cosa può accadere?**

- a) E' stata rilevata la possibilità che lo spessore della parete del serbatoio del carburante possa essere, in alcune specifiche aree, inferiore rispetto alla specifica di progetto, a causa di un non corretto stampaggio da parte del fornitore. In tale condizione, si potrebbe generare una fessurazione della parete del serbatoio con conseguente perdita e odore di carburante. In presenza di una sorgente di innesco, una perdita di carburante potrebbe incrementare il rischio di incendio.
- b) E' stata rilevata la possibilità che il freno di stazionamento possa attivarsi involontariamente spostando la leva del cambio in presenza di un oggetto posizionato tra l'interruttore di attivazione del freno di stazionamento e la leva cambio stessa.

**Cosa la invitiamo a fare?**

Al fine di escludere che tale inconveniente possa interessare la sua Toyota, la invitiamo a prendere contatto con il suo Concessionario o altro Centro Assistenza Autorizzato Toyota. Questi saranno lieti di concordare con lei un appuntamento, in orario di sua convenienza, per ispezionare ed eventualmente sostituire il serbatoio del carburante, ed effettuare l'intervento necessario a prevenire l'azionamento involontario del freno di stazionamento.

Gli interventi necessari sul suo veicolo saranno eseguiti a titolo completamente gratuito ed avranno una durata di circa un'ora. Tuttavia, in relazione al carico di lavoro di ogni concessionaria, potrebbe essere necessario trattenere la sua vettura in officina per un tempo più lungo, in particolare nel caso in cui si ravvisi la necessità di sostituzione del serbatoio del carburante.

**Ulteriori informazioni**

Potrà individuare un Centro Assistenza di suo gradimento tramite il sito [www.toyota.it](http://www.toyota.it). La Rete Toyota è a sua completa disposizione per fornire ulteriori chiarimenti così come il nostro Servizio Clienti, (Area "Contattaci" del sito o numero verde 800-252527).

Ringraziandola nuovamente per aver scelto Toyota e scusandoci anticipatamente per il disturbo che l'intervento descritto potrebbe causarle, cogliamo l'occasione per inviarle i nostri migliori saluti.

Paolo Moroni

Customer First & innovation  
Director

**QUALORA NON FOSSE PIU' IN POSSESSO DELLA VETTURA:** le chiediamo cortesemente di volerci comunicare il nome e l'indirizzo del nuovo proprietario sempre attraverso il sito [www.azionidiservizio-toyota.it](http://www.azionidiservizio-toyota.it). In alternativa potrà inviare la scheda allegata attraverso il numero di fax 02-49665304.



Via Kiiciro Toyoda, 2 - 00148 Roma (Rm)

Cap. Soc. € 38.958.000,00 i.v. - Cod. Fisc. ed Iscr. al Registro Imprese di Roma n° 03926291000

R.E.A. di Roma n° 713082 - Partita IVA n° 03926291000

Controllante: TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA (Art. 2497 sexies Cod. Civ.)



TOYOTA LEXUS