



Volkswagen

Vs. riferimento

Vs. data

Ns. riferimento VE-T1/AU

Telefono 800 865 579

Telefax

Data 27/08/2018

Oggetto **Azione di Richiamo 69X5**
Blocchetto di aggancio doppio della cintura

Numero di telaio: **WVWZZZAWZJY055390** Codice WEB: **2AAE0146**

Gentile Cliente,

il Costruttore Volkswagen ha accertato che su alcune vetture Polo è possibile che, in eccezionali condizioni di guida, il blocchetto di aggancio della cintura del sedile posteriore sinistro si apra inavvertitamente. Anche la sua vettura risulta coinvolta. Questa situazione di pericolo si può verificare nel momento in cui il sedile sinistro in direzione di marcia e il sedile centrale siano occupati contemporaneamente.

In tal caso, il passeggero **non sarebbe più trattenuto dal sistema di ritenuta installato** in occasione di incidente o forte frenata **con conseguente rischio elevato di lesioni**.

Per motivi di sicurezza la invitiamo a non utilizzare più il sedile centrale del divano posteriore fino a quando il blocchetto di aggancio doppio non sarà stato riparato in modo definitivo.

È già stata prevista una misura tecnica dall'Azione di Richiamo **69W3 - Riparazione del dispositivo di aggancio della cintura** che, precisiamo rappresenta solo **una soluzione intermedia**, ma comunque necessaria, **in quanto non è in grado di garantire la sicurezza in modo duraturo**.

Pertanto, se ha già ricevuto una nostra precedente comunicazione in merito a tale azione e non ha ancora sottoposto la sua vettura a questa soluzione tecnica di natura intermedia, la invitiamo a fissare il prima possibile un appuntamento con un Service Partner Volkswagen poiché questa soluzione rappresenta un'importante e aggiuntiva misura per la sicurezza della sua vettura. Viceversa, se non ha ricevuto alcuna comunicazione, la invitiamo a verificare con il suo Service Partner di fiducia.

Il Costruttore Volkswagen sta lavorando intensamente alla predisposizione della soluzione definitiva e, non appena tale soluzione potrà essere implementata, sarà nostra cura ricontattarla.

Nel frattempo, in via del tutto precauzionale, la invitiamo in ogni caso a non utilizzare il sedile centrale del divano posteriore anche **dopo l'esecuzione dell'Azione 69W3** e, quindi, sino alla soluzione tecnica definitiva.



Inoltre, dovrà applicare – sino all'esecuzione della misura tecnica definitiva – l'etichetta allegata alla presente lettera sulla plancia, come indicato nella figura a fianco, in modo che tutti gli altri utilizzatori della vettura siano sempre informati che la posizione centrale del sedile del divano posteriore non deve essere occupata.

La preghiamo di inserire la presente lettera nella documentazione di bordo.

Sperando di non arrecarle troppo disturbo con questa sosta fuori programma in officina, contiamo sulla sua comprensione e collaborazione per lo svolgimento di questo intervento. Appreziamo la fiducia da lei dimostrata nei confronti della marca Volkswagen e la ringraziamo per la sua fedeltà. Per qualsiasi informazione in merito, potrà rivolgersi al suo Service Partner Volkswagen oppure al numero verde 800 865 579.

Nota: La informiamo che i suoi dati sono stati estrapolati dal Pubblico Registro Automobilistico (PRA) con riferimento alla data in oggetto.

Con i migliori saluti

M. Corbetta

F. Feder

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.
Sede legale: Viale G.R. Gumpert, 1
37137 Verona (I)
Tel. 0039 045 8091 111
Fax. 0039 045 8091 430
www.volkswagen.it

Capitale Sociale € 46.480.500 i.v.
Partita IVA IT01779120235
Reg. Imprese di Verona e
Codice Fiscale 07649360158

Reg. Naz. Pile e Accumulatori
IT09090P00001750
Reg. A.E.E. IT11030000007110

SOCIETÀ CON SOCIO UNICO SOGGETTA
ALLA ATTIVITÀ DI DIREZIONE E
COORDINAMENTO DI VOLKSWAGEN AG.