

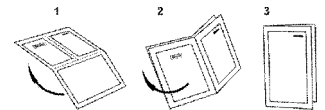
## I SERVIZI DI ASSISTENZA

### Cosa sapere, cosa fare

**L'Assistenza Auto è un valido aiuto in caso di incidente, incendio, esplosione o scoppio, rottura, scoppio o foratura pneumatici.**

Servizi affidabili e professionali, sui quali contare **tutti i giorni, 24 ore su 24**, per viaggiare più sicuri e tranquilli.

Conserva in auto questo foglio con i recapiti telefonici da contattare in caso di emergenza e le risposte alle domande più frequenti sui servizi prestati.



Assistenza Auto - luglio 2019






Dall'estero + 39 02 26 609 133

**800-686868**

Numero Verde

In alternativa, contatta il numero verde comunicando la tua posizione.

---









Basta un click e sei subito localizzato.

Scarica l'App AllianzNOW e utilizza in tempo reale la tua protezione.

**I principali Servizi di Assistenza della tua polizza**

- Carro attrezzi
- Veicolo sostitutivo
- Rimborso del taxi
- Officina mobile per riparare il veicolo sul posto
- Rimborso spese di rientro o proseguimento del viaggio
- Spese di soggiorno
- Recupero del veicolo, rimborso spese di custodia, demolizione, abbandono legale
- Invio pezzi di ricambio all'estero
- Anticipo cauzione penale all'estero

**Importante:** se chiami l'800.68.68.68 tieni a portata di mano questi dati:

- Contraente: ANTONIO GIUFFRÈ
- Targa/Telaio BV112TF
- Polizza n. 527907812

Comunica all'operatore la tua posizione e verifica con lui se il servizio richiesto è previsto dalla tua polizza.

## **I SERVIZI DI ASSISTENZA**

### **domande e risposte**

#### **Posso richiedere il recupero del veicolo dopo le riparazioni?**

Sì. Quando il traino del veicolo è organizzato dalla centrale operativa e le riparazioni richiedono almeno 32 ore di manodopera certificata, hai diritto ad un biglietto di andata, ferroviario di prima classe o aereo in classe turistica, per recuperare il mezzo.

In alternativa puoi richiedere il trasporto del veicolo, dal luogo dell'immobilizzo sino all'officina più vicina alla tua residenza e i costi sono a carico della società.

Se desideri il traino presso una diversa destinazione, dovrai sostenere l'eventuale maggior costo.

#### **Quando posso richiedere un veicolo sostitutivo?**

Quando in caso di guasto, incendio, incidente, furto tentato o parziale, rapina tentata il veicolo resti immobilizzato in officina e ciò comporti una riparazione di almeno 8 ore di manodopera così come definita nelle condizioni di assicurazione.

#### **E se mi trovo all'estero?**

All'estero sono previsti alcuni servizi in più. Quando devi fare delle riparazioni al veicolo e hai bisogno di pezzi di ricambio irreperibili in loco, la Centrale Operativa provvede alla ricerca e all'invio con il mezzo più rapido. Quando la Centrale Operativa ha autorizzato l'invio del carro attrezzi, hai diritto all'anticipo delle spese di prima necessità fino a Euro 500,00.

Quando, a seguito di incidente stradale, le Autorità locali dispongono il fermo del conducente del veicolo assicurato, la Centrale Operativa anticipa la cauzione penale fino all'importo del massimale indicato nelle condizioni di assicurazione.

#### **Quali sono i servizi di assistenza sanitaria?**

Il conducente ed i passeggeri beneficiano di numerosi servizi di assistenza sanitaria in caso di infortunio conseguente a incidente stradale: rimborso spese di emergenza, rientro sanitario tramite mezzo idoneo ed eventualmente équipe medica a bordo, organizzazione del trasferimento ad un centro ospedaliero altamente specializzato, rimpatrio dei figli minori di 15 anni, rimborso spese di viaggio e di soggiorno per un familiare, rimpatrio della salma in caso di decesso.

#### **Cosa devo fare per ottenere il rimborso delle spese sostenute?**

La richiesta di rimborso delle spese sostenute, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa, dovrà essere inoltrata a AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza, Casella Postale 302, Via Cordusio 4 - 20123 MILANO (MI) e dovrà essere accompagnata dal numero di autorizzazione al rimborso fornito dall'operatore che ha risposto alla richiesta di assistenza, codice IBAN, codice fiscale e i giustificativi di spesa in originale.

Per ulteriori informazioni consulta le condizioni di Assicurazione alla sezione DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI.

#### **Cosa devo fare in caso di emergenza?**

Chiamare subito la Centrale Operativa al numero verde gratuito 800.68.68.68, attivo tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24. Il numero per chiamare dall'estero è +39.02.26.609.133. Oltre alla tua posizione, ti verranno richiesti i dati del veicolo e della tua polizza che trovi sul fronte di questa comunicazione.

#### **Quando è previsto l'invio del carro attrezzi?**

Quando il veicolo assicurato non è in condizione di circolare autonomamente a seguito di incidente stradale, guasto meccanico od elettrico, incendio, esplosione o scoppio, tentato furto, furto di parti del veicolo o ritrovamento dopo furto, batteria scarica, esaurimento del carburante, rottura o foratura dei pneumatici, rottura del cristallo del parabrezza.

#### **L'assistenza vale anche per i piccoli imprevisti?**

Sì. Quando non è necessario l'invio del carro attrezzi, la Centrale Operativa può organizzare l'invio sul posto di un'officina mobile nel caso dei piccoli imprevisti che non permettano al veicolo di muoversi autonomamente. E' il caso del guasto, della batteria scarica, esaurimento carburante, rottura o foratura dei pneumatici. Il costo è a carico della Società fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro. Puoi richiedere anche il montaggio e lo smontaggio delle catene da neve (con costi a tuo carico).