

## ALLEGATO A : “GUIDA OPERATIVA SINTETICA”:

In relazione al programma “Estensione Garanzia Honda XL”, vi invitiamo a leggere con attenzione ed a prendere buona nota di quanto sotto riportato:

### 1) DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA ESTENSIONE GARANZIA HONDA:

Il programma di Estensione Garanzia Honda è regolamentato dalla Polizza 7407286 (artt. 1-16), i relativi allegati nr. 1, 2 e 3 e tutta la sezione relativa alle “Condizioni Speciali”, che contengono le modalità operative dell’Estensione di Garanzia Guasti Meccanici (il tutto qui unito in allegato alla presente Guida Operativa Sintetica); vi invitiamo ad una approfondita lettura dei documenti prima richiamati, che vi consentirà di promuovere e gestire correttamente il prodotto in oggetto.

L’**“Estensione di garanzia Honda Guasti Meccanici”** è una **“garanzia convenzionale”** che viene offerta da Honda Motor Europe - Italia. L’Estensione di garanzia Honda non si sostituisce ad alcuna ipotesi di garanzia legale prevista dal codice civile o da leggi speciali, ma si aggiunge a questa. In particolare, se il Cliente Honda Beneficiario è consumatore ai sensi dell’art.3 del Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206), si applicheranno, in suo favore ed a sua eventuale richiesta, nei confronti del soggetto venditore del Veicolo, gli impregiudicabili diritti, anche di garanzia, previsti dagli art.128 e seguenti del Codice del Consumo, nei limiti di sostanza e temporali normativamente previsti. **L’Estensione di Garanzia Honda non interferisce, dunque, con le eventuali ipotesi di garanzie legali, non ne restringe od estende il campo di applicazione, né modifica, estende e/o proroga i relativi termini di operatività, decadenza o prescrizione.** L’Estensione di Garanzia Honda è pienamente autonoma e distinta da ogni altra ipotesi di garanzia legale, in relazione alla quale non vi è interferenza alcuna. Inoltre, l’Estensione di Garanzia Honda non coincide con la “garanzia di buon funzionamento” prevista dall’art.1512 codice civile, la cui disciplina non sarà pertanto applicabile. Infatti, l’Estensione di Garanzia Honda non attiene al generico buon funzionamento del Veicolo Honda garantito, ma ha un oggetto più ristretto e dimensionato, in quanto riguarda e copre, alle condizioni meglio specificate nella precitata Polizza, la sola sostituzione o riparazione di determinati elementi meccanici o elettrici, quale conseguenza di guasti meccanici, che ne determinino la loro rottura.

### 2) ENTI CHE COMPARTICIPANO AL PROGRAMMA DI ESTENSIONE GARANZIA E RELATIVI SERVIZI:

Il programma “Estensione Garanzia Honda XL” viene fornito da Honda Motor Europe-Italia, in quanto contraente della Polizza assicurativa sopra citata.

**COVEA FLEET S.A.**, con sede legale e direzione generale in Francia, 160 Rue Henri Champion – 72035 Le Mans Cedex 1, fornisce la copertura assicurativa giusta Polizza nr 7407286;

**ACI Global S.p.A.** con Sede Legale in Roma 00156, Via Stanislao Cannizzaro, 83/a fornisce, in nome e per conto di Honda Motor Europe - Italia, il servizio di controllo tecnico e rilascia le autorizzazioni preventive degli interventi in garanzia, mediante l’approvazione, l’analisi e il controllo delle operazioni di riparazione e o sostituzione di parti di Veicolo richieste dai Clienti alla Rete Autorizzata Honda.

### 3) DEFINIZIONE DEI VEICOLI PER I QUALI E’ POSSIBILE ATTIVARE IL PROGRAMMA DI ESTENSIONE GARANZIA

Per **Veicolo** si intende ogni Veicolo di marca Honda, anche GPL ed ibrido, di nuova immatricolazione e non nuovi, fino al massimo di 33 mesi di vetustà decorrenti dalla prima immatricolazione ed in relazione al quale, all’atto dell’attivazione dell’Estensione di garanzia Honda Guasti Meccanici, non sia già scaduta la garanzia convenzionale del Costruttore (tre anni o 100.000 km, a seconda di quale dei due eventi per primo si verifichi dalla prima immatricolazione) e non abbia percorso più di 90.000 km dalla prima immatricolazione, immatricolato in Italia e venduto dalla rete ufficiale di Concessionari del Contraente in Italia (sono inclusi nell’accezione di Veicolo pure: i Veicoli venduti ai Clienti e già immatricolati dai Concessionari Honda definiti come “km 0” e/o come veicoli dimostrativi ed i veicoli immatricolati e venduti dalla casa madre Honda), destinato al trasporto di persone o di merci, con le seguenti caratteristiche:

- massimo 9 posti;
- larghezza massima 2,5 mt;
- altezza massima 3,2 mt;
- peso massimo 3.500 kg;
- lunghezza massima 6 mt. e 50 cm.

### 4) ATTIVAZIONE DEL PROGRAMMA DI ESTENSIONE GARANZIA HONDA:

per poter attivare una Estensione di Garanzia, il Concessionario o Officina Autorizzata dovrà:

A) verificare se il Cliente o il Veicolo possono avere diritto al programma. In particolare verificare (per i veicoli usati) data di immatricolazione del veicolo, regolare esecuzione di tutti gli interventi di manutenzione programmata prevista da Honda, chilometri già percorsi.

B) Illustrare al Cliente i contenuti della Estensione di Garanzia.

C) Fare firmare al Cliente il modulo “ATTIVAZIONE ESTENSIONE GARANZIA” (Allegato D: “Modulo ATTIVAZIONE ESTENSIONE GARANZIA”. Circolare 1002/2015 del 15/01/2015), che contiene i dati del cliente e la sua accettazione del contenuto, le condizioni e le modalità di operatività della Estensione di Garanzia Honda. Consegnare al cliente il Libretto di Estensione Garanzia.

D) Ottemperare agli obblighi fiscali (emissione fattura).

E) Consegnare al cliente l’informativa privacy e far firmare ed inoltrare ad Honda il modulo “privacy” come da procedura indicata nella circolare nr. 1031/2014 del 05/06/2014.

F) Trasmettere ad Honda, all’indirizzo e-mail [warranty.extention4w@honda-eu.com](mailto:warranty.extention4w@honda-eu.com), i dati cliente (Allegato D: “Modulo ATTIVAZIONE ESTENSIONE GARANZIA”. Circolare 1002/2015 del 15/01/2015), inoltrando poi anche l’originale cartaceo sottoscritto dal Cliente all’indirizzo **HONDA MOTOR EUROPE – ITALIA / UFFICIO GARANZIE, via della Cecchignola, 13 00143 ROMA.**

G) Trasmettere ad ACI GLOBAL, tramite il portale “Targautho” i dati cliente (attivazione estensione garanzia e assistenza stradale): nome, cognome del Cliente, suo indirizzo e numero di telefono, targa, telaio, marca, modello, cilindrata e versione dell’Autoveicolo, data di prima immatricolazione dell’Autoveicolo, data di stipula del Contratto di Estensione di Garanzia XL.

#### 5) DURATA E VALIDITÀ DELL’ESTENSIONE DI GARANZIA HONDA:

L’Estensione di Garanzia Honda ha effetto a decorrere dalla cessazione della Garanzia del Costruttore. L’Estensione di Garanzia Honda ha durata sino al compimento del sessantesimo mese decorrente dalla data di prima immatricolazione del Veicolo. In caso di vendita del Veicolo a terzi, la garanzia (eventualmente residuale se il trasferimento viene eseguito dopo la scadenza della Garanzia del Costruttore) viene trasferita al nuovo intestatario del Veicolo, salvo il caso di vendita o trasferimento a qualsiasi titolo verso soggetti che siano a loro volta rivenditori di Veicoli, nel qual caso, l’Estensione di garanzia Honda (eventualmente residuale) cessa immediatamente i suoi effetti. Una volta scaduta l’Estensione di garanzia Honda diviene priva di effetto alcuno.

#### 6) PROCEDURE PER LA COMUNICAZIONE DI UN SINISTRO:

**OBBLIGHI DEL CLIENTE:** In caso di Guasto Meccanico il Cliente, direttamente o per il tramite del Concessionario o Officina Autorizzata Honda, **deve darne avviso, entro tre giorni lavorativi decorrenti dalla data di accadimento, comunicando il Guasto Meccanico ad ACI Global, al numero di telefono, fax, email o per il tramite del sistema informatico meglio indicati nel Libretto di Estensione Garanzia Honda.**

OBBLIGHI DEL CONCESSIONARIO/OFFICINA AUTORIZZATA:

Il Concessionario o Officina Autorizzata che ha ricevuto richiesta di intervento da parte del Cliente, ha l’obbligo, ENTRO 5 GIORNI LAVORATIVI (dalla data di accadimento), di comunicare il sinistro ad

**ACI GLOBAL S.p.A. – Garanzie Honda Ufficio Sinistri  
Viale Sarca, nr 336, 20100 Milano**

a mezzo:

**TELEFONO: +39 02 64 107 904**

**oppure FAX: +39 02 64 107 650**

**oppure E-MAIL: [authority@aciglobal.it](mailto:authority@aciglobal.it)**

oppure utilizzando il **sistema Informatico Targautho** (che sarà attivo a breve) per il quale è possibile consultare la guida operative allegata (Manuale Operativo TARGAUTHO Allegato E), specificando la descrizione guasto, il preventivo Iva inclusa con indicazione delle parti e della mano d’opera, copia fronte/retro del libretto di circolazione dell’Autoveicolo ed ogni altra documentazione necessaria per la valutazione del sinistro.

**In caso di sinistro, il Concessionario o Officina Autorizzata, prima di eseguire un intervento in garanzia estesa, dovrà sempre attendere l’autorizzazione di Acì Global.**

#### 7) ULTERIORI INFORMAZIONI CONTENUTE NEL LIBRETTO DI ESTENSIONE DI GARANZIA:

Per maggiori dettagli circa la **natura dell’Estensione di Garanzia**, la sua **durata** ed il suo **contenuto**, i **limiti temporali e chilometrici**, l’**oggetto** e le **delimitazioni**, le **componenti garantite**, le **esclusioni**, la **durata e validità**, le **condizioni operative**, la **copertura territoriale** e le **riparazioni Guasto all’Estero**, gli **obblighi** in caso di guasto, i **criteri di valutazione** del danno ed i **contatti** Honda ed ACI Global, vedere il libretto di Estensione Garanzia (trasmesso in formato PDF ed allegato alla presente Guida Operativa Sintetica)

#### 8) ASSISTENZA STRADALE FORNITA UNITAMENTE AL PROGRAMMA DI ESTENSIONE GARANZIA:

Con l'accensione dell'Estensione di Garanzia Guasti Meccanici, l'Assistenza Stradale sarà pari a 5 anni dalla prima immatricolazione dell'Autoveicolo; l'estensione del servizio di Assistenza Stradale avverrà automaticamente con l'attivazione della Polizza assicurativa.

I contenuti, le limitazioni, i servizi forniti per l'Assistenza Stradale prevista unitamente all' Estensione Garanzia Honda sono analoghi a quelli del programma Assistenza Stradale attivato su ogni autovettura di prima immatricolazione, ad eccezione della durata che si intende estesa a tutto il periodo di validità del Programma di Estensione Garanzia.

Per tutti i dettagli relativi al programma di Assistenza Stradale, fare riferimento alla circolare nr **26/2012 del 07/11/2012** "**Programma Assistenza Stradale ACI Global**" ed al Libretto di Estensione di Garanzia allegato alla presente Guida Operativa Sintetica.

### **Allegati:**

- Polizza 7407286 (artt. 1-16), i relativi allegati nr. 1, 2 e 3 e tutta la sezione relativa alle "Condizioni Speciali";
  - Libretto di Estensione di Garanzia Honda XL
-